

**Data publikacji: 15.05.2024**

**Witaj w Zasadach dotyczących opinii Serwisu [www.molonorczyk.com](http://www.molonorczyk.com)**

## **Kontakt**

Agnieszka Orczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Smarter Management pod adresem: ul. Graniczna 2df/5, 54-610 Wrocław, NIP 6292332113, adres e-mail [kontakt@molonorczyk.com](mailto:kontakt@molonorczyk.com), numer telefonu (+48) 505971142.

**Każda opinia jest dla nas cenna i za każdą jesteśmy wdzięczne, dlatego cieszymy się, że tu trafiłaś/-eś!**

Szanujemy Twój czas i Twoje prawa, dlatego w tym dokumencie zamieszczamy informacje o zbieraniu i weryfikowaniu opinii publikowanych przez nas w serwisie [www.molonorczyk.com](http://www.molonorczyk.com) i na naszych kontaktach w serwisach społecznościowych.

## **Jak zbieramy opinie?**

W serwisie [www.molonorczyk.com](http://www.molonorczyk.com) oraz na naszych kontaktach w serwisach społecznościowych, możesz zapoznać się z opiniami klientów o naszych produktach, usługach oraz o nas samych.

Publikowane przez nas opinie pochodzą wyłącznie od autentycznych klientów. Prośba o wystawienie opinii wysyłana jest jedynie do osób, które dokonały zakupu naszych produktów lub korzystały z naszych usług.

## **Jak weryfikujemy opinie?**

Zapewniamy, że opinie pochodzą jedynie od autentycznych klientów, nie udostępniając możliwości samodzielnego publikowania opinii oraz wysyłając prośbę o wystawienie opinii jedynie do osób, które dokonały zakupu naszych produktów lub korzystały z naszych usług. Prośba jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez klienta podczas zakupu.

## **Zasady wystawiania opinii**

Wystawienie opinii w odpowiedzi na naszą prośbę jest dobrowolne, a za jej wystawienie nie przysługuje wynagrodzenie w żadnej formie.

Wystawiając opinię, przestrzegaj poniższych zasad:

- a) nie wystawiaj opinii, jeżeli nie jesteś naszą klientką/ klientem,
- b) formułuj opinię w sposób rzetelny, rzeczowy i zgodny z dobrymi obyczajami oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie,
- c) nie naruszaj praw autorskich innych osób.

## **Zasady publikacji opinii**

Udostępniając nam opinię, zgadzasz się na jej wykorzystanie przez nas, wraz z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy/ marki lub konta w serwisie społecznościowym (jeśli udostępnisz nam te dane), do celów marketingowych związanych z prowadzoną przez nas działalnością, w tym promocji produktów własnych, publikacji w serwisie [www.molonorczyk.com](http://www.molonorczyk.com) oraz na naszych kanałach w mediach społecznościowych.

Jeżeli, udostępniając nam opinię, udostępnisz także swoje zdjęcie, oznacza to zgodę na wykorzystanie Twojego wizerunku do powyższych celów.

Jeżeli, udostępniając nam opinię, udostępnisz także logo Twojej marki lub inny znak towarowy, oznacza to zgodę się na wykorzystanie ich do powyższych celów oraz złożenie oświadczenia o tym, że przysługuje Ci prawo do ich udostępniania podmiotom trzecim. W razie zgłoszenia roszczeń związanych z nieuprawnionym wykorzystaniem logo/ znaku towarowego przez osoby trzecie, zobowiązujesz się do wyjaśnienia sprawy we własnym zakresie, zwalniając nas od odpowiedzialności.

Publikacja otrzymanej opinii stanowi nasze prawo, a nie obowiązek. Opinia niezgodna z Regulaminem może zostać zweryfikowana lub usunięta.

## **Zgłoszenia**

Jeżeli masz zastrzeżenia do jakiegokolwiek opublikowanej przez nas opinii, możesz je zgłosić w dowolnej formie, w tym pisząc wiadomość na adres [kontakt@molonorczyk.com](mailto:kontakt@molonorczyk.com).

Twoje zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, informację jakiej opinii dotyczy zgłoszenie oraz Twoje żądania (nieobowiązkowo, ale przyspieszy to i ułatwi rozpoznane zgłoszenia).

Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, potwierdzimy jego otrzymanie. Odpowiedź na zgłoszenie otrzymasz w terminie 14 dni na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie Twojego żądania za uzasadnione.

## **Zmiany dokumentu**

Ta wersja Zasad dotyczących opinii obowiązuje od dnia opublikowania 15.05.2024.

Mogziemy wprowadzać zmiany w Zasadach dotyczących opinii z ważnych powodów biznesowych, prawnych lub technologicznych.

O zmianach informujemy poprzez zamieszczenie w serwisie [www.molonorczyk.com](http://www.molonorczyk.com) nowych Zasad dotyczących opinii oraz odpowiedniej informacji.

Do opinii wystawionych przed zmianą stosuje się postanowienia Zasad dotyczących opinii, obowiązujących w chwili ich wystawienia.